ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ДАМУ МИНИСТРЛІГІ
МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ҚОСТАНАЙ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ
КОСТАНАЙСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Бекітемін
ОЖ жөніндегі директордың
орынбасары
20__ ж. «__» _____

СТУДЕНТТЕР ҮШІН ПӘН БОЙЫНША ОҚУ ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ (СИЛЛАБУС)

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ (СИЛЛАБУС)

Пәнінен/ Дисциплина
«Психология негіздері мен коммуникативтік дағдылар»
«Основы психологии и коммуникативные навыки»

Мамандық
Специальность
0302000 «Мейіргер ісі»
0302000 «Сестринское дело»

Біліктілігі 0302033 «Жалпы практика мейіргері»
Квалификация 0302033 «Медицинская сестра общей практики»

Учебная программа дисциплины для студентов (силлабус) составлена на основе рабочей учебной программы, обсужденной на заседании педагогического совета. Протокол № 1 от «28» августа 2016 года и утвержденной директором Костанайского медицинского колледжа.

Учебная программа дисциплины для студентов (силлабус) по дисциплине « Основы психологии и коммуникативные навыки» для обучающихся специальности 0302000 «Сестринское дело»,
Разработана: Барановой А.В.

Учебная программа дисциплины для студентов (силлабус) обсуждена на заседании цикловой (предметной) методической комиссии ОПЛД № 4.
Протокол № 1 от «28» августа 2016 года

Председатель ЦМК (ПМК)_____

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Сведения о преподавателях данной дисциплины:

Баранова Анастасия Валерьевна, без категории.

Контактная информация: «Кабинет психолога» № 401.
Дополнительное время занятий с 8.00-17.00 понедельник-пятница (перерыв 13.00-14.00)

Политика дисциплины:

Студенты обязаны:

Учебная дисциплина является обязательной для студентов специальности «Сестринское дело». Студент обязан в полном объеме овладеть знаниями, умениями, практическими навыками и компетенциями по данной дисциплине

Для высокой эффективности учебного процесса студент обязан соблюдать следующие правила:

- Посещать лекционные, практические занятия без опозданий согласно расписанию, в халатах;
- На время лекций и занятий отключать сотовые телефоны;
- Не пропускать занятия без уважительной причины (уважительным считается пропуск занятия по болезни);
- Предоставлять разрешение заведующего отделением на отработку пропущенных занятий;
- Пропущенные занятия отрабатывать в определенное время, назначенное преподавателем;
- Быть терпеливым и доброжелательным к сокурсникам и преподавателям;
- Быть пунктуальным и обязательным;

Порядок отработки студентами пропущенных теоретических занятий.

1. Пропущенные теоретические, практические занятия отрабатывать согласно графику дополнительных занятий по усмотрению преподавателя.
2. В случае пропуска студентом 10% и более часов по предмету за семестр итоговая оценка по предмету не выставляется и не разрешается его допуск к промежуточной аттестации. Разрешение на отработку пропущенных теоретических, практических занятий 10% и более учебных часов выдается зав. отделением.
3. Если причина пропуска занятий уважительная, студенту по согласию с преподавателем назначается индивидуальный график отработки пропущенных занятий. При неуважительной причине пропусков вопрос об академической успеваемости выносится на решение педагогического совета.
4. В день обучающийся может отработать не более двух учебных дисциплин и не более 4-6 учебных часов.

Распределение учебного времени

Барлық сағат Всего часов	**154**		
Теориялық сабақтар Теоретические занятия	**154**		
Лабораториялық практикалық сабақтар Лабораторные, практические занятия	**-**		
Модулдердің саны Количество модулей	**4**		
Дифференциялдық сынақ Дифференцированный зачет (указать семестр)	**4**		
Емтихан Экзамен (указать семестр)	**-**		
Мемлекеттік емтихан Государственный экзамен	**-**		
Семестрлер бойынша / По семестрам	**Барлығы Всего**	**Теор.**	**Прак.**
I семестр	36	18	18
II семестр	54	18	36
III семестр	32	8	24
IV семестр	32	8	24
V семестр	-	-	-
VI семестр	-	-	-

2. ПРОГРАММА

2.1 Введение

Дисциплина «Основы психологии и коммуникативные навыки» включена в состав образовательной программы по специальности 0302000 «Сестринское дело».

Изучение дисциплины «Основы психологии и коммуникативные навыки» рассчитано на 154 часа, в 1-ом семестре 36 часов, 2-ом семестре 54 часа, 3-ем семестре 32часа, 4-ом семестре 32 часа, первого и второго курса.

Дисциплина «Основы психологии и коммуникативные навыки» включает такие разделы как введение в предмет и задачи психологии, методы исследования в психологии, познавательные психические процессы, сознание и самосознание, эмоциональные и волевые процессы, психология личность, свойства личности, характеристика коммуникативного процесса в профессиональной деятельности медицинского работника, психология трудовой деятельности, психология пациента, общение с пациентами с психологическими особенностями и психическими нарушениями, этические аспекты коммуникации медицинского работника и пациента.

Учебная программа дисциплины для студентов (силлабус) по дисциплине «Основы психологии и коммуникативные навыки» предназначена для студентов специальности «Сестринское дело»

2.2 Цель дисциплины

Цель изучения дисциплины «Основы психологии и коммуникативные навыки»: овладение знаниями основных положений современной психологической науки и умениями интегрировать их в профессиональную деятельность медицинского работника.

2.3 Задачи обучения

Основные задачи дисциплины «Основы психологии и коммуникативные навыки»: психологическое обеспечение решения гуманитарного и профессионального образования учащихся;

- ✓ формирование способности к самопознанию и саморегуляции;
- ✓ повышение психологической компетентности и развитие профессиональных способностей;
- ✓ формирование профессионально значимых коммуникативных умений;
- ✓ развивать навыки психологического отношения к личности;

2.4 Конечные результаты обучения

Обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Базовые компетенции:

БК-3	**Коммуникации и работа в команде**	
	БК-3.1	Коммуникативные навыки: демонстрирует эффективную коммуникацию с разными людьми, с учетом ситуации.

2.5 Межпредметные связи (ретроспективные, перспективные)

Программа учебной дисциплины «Основы психологии и коммуникативные навыки» основывается на знаниях межпредметных связей: медицинская биология с основами генетики, основы философии, валеология, самопознание.

2.6 Краткое содержание дисциплины

«Основы психологии и коммуникативные навыки» как фундаментальная наука и базовая учебная дисциплина в медицинском образовании играет ведущую роль в раскрытии творческого потенциала профессионально ориентированной личности. Знания, полученные по психологии и коммуникативным навыкам необходимы для овладения умениями и навыками, анализа психологических явлений, характеристики деятельности личности пациента и медицинской сестры, самоанализа, самопознания и самосовершенствования личности необходимы для становления будущего специалиста.

Для будущего медицинского работника необходима психологическая грамотность. Ведь психологическая грамотность – это первое начальное звено психологической культуры, которая характеризует культуру поведения, общения, культуру чувств, идеалы и жизненные ценности. Средний медицинский работник любой специальности имеет, в первую очередь, дело с личностью своего пациента. Знание индивидуальных психологических особенностей личности пациента позволит эффективно построить свою психотерапевтическую тактику и мобилизовать психические резервы человека на преодоление болезни. Курс психологии направлен на повышение у учащихся психологической компетентности, развитие профессиональных способностей необходимых для становления будущего специалиста.

Профессиональная компетентность формируется на основе медицинских навыков, научного знания и морального развития. Ее главными компонентами (целями) является способность приобретать и использовать знания, реализовать и передавать их в процессе коммуникации с пациентами и коллегами, руководствуясь этическими принципами. Эффективная коммуникация включает способность адаптироваться и сохранять способность к самоконтролю в процессе контактов с другими людьми и восприятие информации.

Программа предусматривает использование компетентного подхода, реализуемого в рамках модульного обучения.

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ

Становление психологии как науки. Этапы развития психологии. Когнетивная, бихевиоральная и гуманистическая психология. Отрасли психологии. Понятие психики и представления о психических процессах. Методы исследования в психологии.

РАЗДЕЛ 2. ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ.

Определение, механизмы формирования ощущений, виды ощущений классификация памяти. Основные характеристики восприятия, механизмы восприятия, свойства восприятия особенность памяти – забывание. Индивидуальность представления и воображения. Механизмы воображения, виды воображения и свойства внимания, невнимательность виды и формы мышления. Речь, свойства речи, функции речи. Развитие воображения. Общие интеллектуальные способности. Нарушения ощущения, восприятия, памяти, внимания, мышления и интеллекта. Расстройства речи. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с нарушениями психических процессов.

РАЗДЕЛ 3. СОЗНАНИЕ И САМОСОЗНАНИЕ.

Сознание как высшая ступень развития психики. Виды и функции сознания. Индивидуальное и общественное сознание. Самосознание, его особенности. Сознание, подсознательное и бессознательное. Нарушения сознание (помрачение и выключение).

РАЗДЕЛ 4. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ.

Эмоции как психическое состояние. Классификация эмоциональных состояний. Понятие об эмпатии, воли, функции волевого процесса;

Общие понятия о расстройствах эмоций: апатия, эйфория, дисфория, депрессия, мания. Общие понятия о нарушении воли: гипобулия, гипербулия, абулия, негативизм, клептомания, мутизм. Тактика деятельности медицинского работника по уходу за пациентами с эмоционально-волевыми нарушениями.

РАЗДЕЛ 5. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ. СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ.

Понятие личности в психологии. Структура личности. Способности и природные задатки. Темперамент. Классификация темперамента по Гиппократу, по И.П.Павлову. Свойства темперамента. Темперамент и деятельность. Основные категории развития.

Возрастные этапы формирования личности: младенческий, раннее,детство, дошкольный, младший школьный, подростковый, ранняя юность, зрелость, старость. Критерии сформировавшейся личности. Девиации поведения. Функции и виды защитных механизмов личности (вытеснение, отрицание, проекция, реакции, рационализация, сублимация и др.)

Общепсихологические свойства деятельности. Структурные компоненты деятельности: потребность, мотив, цель, действие, операции. Потребности, классификация потребностей. Мотивационная теория Маслоу. Направленность личности,формы направленности: желания, интересы, идеалы, мировоззрения, убеждения.Притязания личности, самооценка. Характер, акцентуация характера. Психопатия.

РАЗДЕЛ 6. ХАРАКТЕРИСТИКА КОММУНИКАТИВНОГО ПРОЦЕССА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА.

Основные элементы коммуникативного процесса, парадигмы его изучения. Факторы, влияющие на эффективность коммуникативного процесса. Определение понятия «коммуникативные навыки». Классификация коммуникаций. Виды коммуникаций - внутриличностная, межличностная, групповая, массовая функции коммуникации: информационно-смысловая, межличностная, текстуальная. Формы коммуникации - письменная, устная, визуальная и т.п. Понятие коммуникативного барьера. Механизм обратной связи. Структура интерактивного общения. Механизм восприятия человека человеком. Значимость коммуникативных навыков в работе медицинского работника.

Основные принципы общения. Вербальные общение: голос, интонация, артикуляция. Невербальное общение: мимика, визуальный контакт, жесты, позы. Установление взаимопонимания и доверия между медицинским работником и пациентом с помощью вербальных и невербальных средств общения, приобретение навыков активного и пассивного слушания. Понятие лидерства, типы лидеров, тендерные различия в лидерстве. Лидерские качества медицинского работника.

Группа как социально-психологический феномен. Понятие и основные характеристики группы. Классификация групп. Служебные взаимоотношения, принцип субординации. Психологические процессы в малой группе: принятие решений, групповое давление, конфликт. Формула конфликта, сигналы конфликта. Стратегии конфликтного реагирования. Управление конфликтом.

РАЗДЕЛ 7 ПСИХОЛОГИЯ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Модель специалиста. Профессионализм и факторы его составляющие: профессиональные знания и навыки, клиническое мышление, психологическая компетентность, организационные навыки, профессиональная этика.

Уровни профессионализма. Становление профессионала. Препятствия на пути к профессионализму. Понятие «профессиональная пригодность», «профессиональная

компетентность». Профессиональная адаптация. Составляющие психологической компетентности медицинской сестры. Роль и ответственность медицинского работника в обществе. Психологические требования к личности медицинского работника. Влияние личностных качеств на эффективность в профессиональной деятельности.

Психические профессиональные расстройства медицинского работника: синдром хронической усталости, синдром профессионального выгорания Использование таймменеджмента в планировании собственной жизни, самоменеджмент. Личностный рост. Эффективность профессиональной деятельности, карьерный рост. Общие принципы управления мотивацией работников. Повышение заинтересованности в результатах трудовой деятельности, оценивание собственных профессиональных возможностей.

РАЗДЕЛ 8 ПСИХОЛОГИЯ ПАЦИЕНТА

Понятие и структура медицинского интервью, виды интервью - свободное, структурированное. Опрос как способ получения информации. Виды опроса. Общие рекомендации для проведения беседы медицинского работника с пациентом.

Изменения личности пациента под влиянием заболевания. Понятие о внутренней картине болезни (ВКБ). Структура, уровни ВКБ: сенситивный, эмоциональный, интеллектуальный.

Классификация реакций пациентов на болезнь: дезадаптивные (уход в болезнь, избегание, отрицание, анозогнозия) и адаптивные (принятие, конструктивное совладание, осознанное участие в процессе лечения). Адаптивные и дезадаптивные навыки совладающего поведения и их связь со стилем коммуникации. Комплаентность как проявление адаптивного совладания с болезнью. Роль ятрогении в формировании дезадаптивных реакций на болезнь.

Понятие о психосоматических и соматопсихических взаимовлияниях. Классификация психосоматических расстройств. Понятия о психогениях и соматогениях. Основные положения по психологической защите при соматических и хирургических заболеваниях. Феноменология изменений личности при хроническом течении соматических заболеваний.

РАЗДЕЛ 9. ОБЩЕНИЕ С ПАЦИЕНТАМИ С ПСИХОЛОГИЧЕСКИМИ СОБЕННОСТЯМИ И ПСИХИЧЕСКИМИ НАРУШЕНИЯМИ.

Особенности общения с пациентами, испытывающими затруднения в общении: немые, глухие, слепые пациенты. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача с пациентами, имеющими культурные, языковые различия и нарушения слуха, зрения, речи. Навыки эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, имеющими различия и нарушения слуха, зрения, речи и интеллекта.

Особенности общения медицинского работника с пациентами, имеющими собственную культуру, логику, стиль, язык;

Особенности общения медицинского работника с пациентами, имеющими собственную культуру; социальные, политические, религиозные и профессиональные различия.

Виды асоциального поведения: делинкветное, аддитивное, патохарактерологическое, психопатологическое. Общение с враждебно настроенными и асоциальными пациентами (уголовные, административные, семейные).

Особенности общения медицинского работника с детьми, подростками, пожилыми пациентами. При общении учитывать физиологические, социальные и психологические условия, определяющие специфику возраста.

Получение навыков взаимодействия с депрессивными пациентами и пациентами с суицидальными намерениями, с тревожными пациентами

Понятие о фобиях. Виды фобий. Проявления фобических реакций. Понятие тревожности, личностная и ситуативная тревожность. Особенности общения медицинской сестры с тревожными пациентами и с пациентами с реакциями страха и фобиями.

Сексуальные расстройства. Понятия, виды, проявления. Особенности общения медицинской сестры с пациентами, имеющими отклонения в сексуальной сфере. Этика общения.

Понятие о неизлечимых заболеваниях. Особенности изменения личности и общения с пациентами. Взаимодействие медицинского работника с родственниками пациента. ВИЧ-инфекция. Особенности общения медицинской сестры с ВИЧ инфицированными. Взаимодействие пациента с обществом. СПИД. Определение. Стигма и дискриминация СПИД. Особенности общения медицинской сестры с СПИД больными. Взаимодействие пациента с обществом.

Психотравмирующие последствия для пациента. Психологическая помощь семье и близким: психологическое просвещение, рекомендации по выходу из состояния чрезмерного эмоционального напряжения и возбуждения; вербальное воздействие. Стадии приспособления к мысли о неизлечимости болезни, к мысли о смерти. Психологическая помощь персоналу при уходе за умирающими.

РАЗДЕЛ 10. ЭТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОММУНИКАЦИИ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА.

Этические категории: долг, конфиденциальность, справедливость, честность их роль в коммуникативном процессе. Профессиональная компетентность. Законодательство и этика.

Профессиональное информирование пациента, навыки конструктивного взаимодействия с пациентом, направленные на оптимизацию лечебно-диагностического процесса. Этические аспекты умирания и смерти. Проблема сообщения печальных новостей. Эвтаназия. Виды эвтаназии, тактика медицинской сестры.

2.7 Тематический план

Семестрдің № № семестра	Модульдің № № модуля	Тараулардың және сабақтардың р/б № № п/п раздела и занятий	Оқытудың күндізгі формасындағы оқу уақытының көлемі 154(сағат) Количество учебного времени при очной форме обучения 154(час)			
			Бөлімдер мен тақырыптардың атауы Наименование разделов и тем	Специальность 0302000 «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО»		
				Барлығы Всего	Теория Теория	Тәжірибе Практика
I		**Раздел 1.**	**Введение**	36	18	18 (2 часа на Км)
	Модуль №1	Занятие 1	Предмет, задачи психологии.Методы исследования в психологии.	2	2	-
		Занятие 2	Методы исследования в психологии.	2	-	2
		Раздел 2.	**Познавательные психические процессы.**			
		Занятие 3	Познавательные психические процессы**.**	2	2	**-**
		Занятие 4	Ощущения, восприятие, представление, воображение.	2	-	2
		Занятие 5	Память и внимание.	2	2	-
		Занятие 6	Преобладающие типы внимания, памяти	2	-	2
		Занятие 7	Мышление и речь. Интеллект.	2	2	-
		Занятие 8	Оценка уровня интеллекта	2	-	2
		Занятие 9	Нарушения познавательных психических процессов.	2	2	-
		Занятие 10	Оценка нарушений познавательных психических процессов	2	-	2
		Раздел 3.	**Сознание и самосознание.**			
		Занятие 11	Психологическая концепция сознания. Самосознание.	2	2	-
		Раздел 4.	**Эмоциональные и волевые процессы.**			
		Занятие 12	Эмоциональные процессы и состояния	2	2	-
		Занятие 13	Диагностика эмоциональных состояний	2	-	2
		Занятие 14	Воля. Этапы волевого процесса.	2	2	-
		Занятие 15	Укрепление силы воли.	2	-	2
		Занятие 16	Учение о стрессе. Нарушение эмоционально-волевой сферы.	2	2	-
		Занятие 17	Профилактика стрессовых состояний. Нарушение эмоционально-волевой сферы	2	-	2
		Занятие 18	Контроль по модулю №1	2	-	2

II	**Модуль №2**	**Раздел 5.**	**Психология личности. Свойсва личности**	54	18	36
		Занятие 19	Психологическая структура личности. Способности, задатки. Темперамент.	2	2	-
		Занятие 20	Психологическая структура личности.	2	-	2
		Занятие 21	Способности, задатки	2	-	2
		Занятие 22	Темперамент.	2	-	2
		Занятие 23	Понятие о деятельности. Мотивационная сфера личности. Характер.	2	2	-
		Занятие 24	Понятие о деятельности. Мотивационная сфера личности	2	-	2
		Занятие 25	Характер.	2	-	2
		Занятие 26	Формирование и развитие личности. Защитные механизмы личности.	2	2	-
		Занятие 27	Формирование и развитие личности.	2	-	2
		Занятие 28	Защитные механизмы личности.	2	-	2
		Раздел 6.	**Характеристика коммуникативного процесса в профессиональной деятельности медицинского работника**			
		Занятие 29	Понятие о коммуникативном процессе, коммуникативных навыках. Значимость коммуникативных навыков в профессинальной деятельности медецинской сестры.	2	2	-
		Занятие 30	Понятие о коммуникативном процессе, коммуникативных навыках.	2	-	2
		Занятие 31	Значимость коммуникативных навыков в профессинальной деятельности медицинской сестры. Возрастные особенности.	2	-	2
III		Занятие 32	Коммуникативная компетентность медицинской сестры.	2	2	-
		Занятие 33	Коммуникативная компетентность медицинской сестры.	2	-	2
		Занятие 34	Принципы эффектиного общения. Вербальные и невербальные средства общения. Лидерство.	2	2	-
		Занятие 35	Принципы эффектиного общения. Вербальные и невербальные средства общения.	2	-	2
		Занятие 36	Лидерство.	2	-	2
		Занятие 37	Межличностные взаимоотношения в группе. Конфликты и пути их решения	2	2	-
		Занятие 38	Межличностные взаимоотношения в группе.	2	-	2
		Занятие 39	Конфликты и пути их решения	2	-	2
		Раздел 7.	**Психология трудовой деятельности**			
		Занятие 40	Психологические аспекты труда. Уровни профессионализма. Психологические требования к личности медицинской сестры.	2	2	-
		Занятие 41	Психологические требования к личности медицинской сестры	2	-	2
		Занятие 42	Планирования жизни. Карьерный и личностный рост.	2	2	-

		Занятие 43	Планирования жизни.	2	-	2
		Занятие 44	Карьерный и личностный рост.	2	-	2
		Занятие 45	Контроль по модулю №2	2	-	2
	Модуль №3	**Раздел 8**	**Психология пациента**	32	8	24
		Занятие 46	Медицинское интервью, его структура. Опрос пациента.	2	2	-
		Занятие 47	Медицинское интервью, его структура.	2	-	2
		Занятие 48	Опрос пациента.	2	-	2
		Занятие 49	Особенности психики пациента. Внутренняя картина болезни	2	2	-
		Занятие 50	Особенности психики пациента.	2	-	2
		Занятие 51	Внутренняя картина болезни	2	-	2
		Занятие 52	Реакции пациента на болезнь, их типы и значение	2	2	-
		Занятие 53	Реакции пациента на болезнь, их типы и значение	2	-	2
		Занятие 54	Психосоматические состояния. Механизмы психосоматических состояний	2	2	-
		Раздел 9.	**Общение с пациентами с психологическими особенностями и психическими нарушениями**			
		Занятие 55	Общение с пациентами с нарушениями слуха, зрения.	2	-	2
		Занятие 56	Общение с пациентами с нарушениями речи, интеллекта.	2	-	2
		Занятие 57	Общение с пациентами с языковыми различиями	2	-	2
		Занятие 58	Общение с пациентами с культурными различиями	2	-	2
		Занятие 59	Общение с враждебно настроенными пациентами.	2	-	2
		Занятие 60	Общение с асоциальными пациентами.	2	-	2
		Занятие 6 1	Контроль по модулю №3	2	-	2
IV	**Модуль №4**	**Раздел 9.**	**Общение с пациентами с психологическими особенностями и психическими нарушениями**	32	8	24
		Занятие 62	Общение с пациентами разных возрастов	2	2	-
		Занятие 63	Особенности общения с детьми и подростками	2	-	2
		Занятие 64	Общение с пациентами пожилого возраста	2	-	2
		Занятие 65	Общение с депрессивными пациентами	2	-	2
		Занятие 66	Общение с пациентами с суицидальными намерениями	2	-	2
		Занятие 67	Общение с тревожными пациентами	2	-	2
		Занятие 68	Общение с пациентами с реакциями страха и фобиями	2	-	2
		Занятие 69	Общение с пациентами, имеющими сексуальные проблемы	2	-	2
		Занятие 70	Общение с пациентами, имеющими сексуальные расстройства	2	-	2

		Занятие 71	Общение с неизлечимыми больными, ВИЧ-инфицированными	2	-	2
		Занятие 72	Общение с неизлечимыми больными СПИДом	2	-	2
		Занятие 73	Взаимоотношения между медицинским работником и пациентом	2	-	2
		Раздел 10	**Этические аспекты коммуникации медицинского работника и пациента.**			
		Занятие 74	Этические категории, их роль в коммуникативном процессе	2	2	-
		Занятие 75	Навыки профессионального информирования пациентов, сообщение печальных новостей.	2	2	-
		Занятие 76	Контроль по модулю №4	2	2	-
		Занятие 77	**Дифференцированный зачет**	2	-	2
		Всего:		154	52	102

2.8 Список литературы

ОСНОВНАЯ:

1. Немов Р.С.. Общая психология. М., ЮРАЙТ, 2010.
2. Островская И.В. Психология. Учебник. – М., 2008. – 400с

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

1. Рогов И.Е. Общая психология. М., ВЛАДОС, 2002.
2. Тертель А.А. Психология в вопросах и ответах.- М., 2009.
3. Полянцева О.И. Психология средних медицинских учреждений. – Ростов-на- Дону «Феникс»- 2004.
4. Петрова Н.Н. Психология для медицинских специалистов – М., АКАДЕМА. 2006.
5. Психология. Учебник. Ответственный редактор А.А. Крымов – М., «Проспект», 2004.
6. Сәбет Бап – Баба « Психология негіздері» Оқу-анықтамалық қолданба. Алматы 2007
7. С.Бабаев «Жалпы психология». Тесттер№- Алматы 2009.
8. Бабаев С.Б., Жумадуллаева А.А. «Көрнекі психология» Алматы 2008.

2.9 Виды контроля

Мамандықтың аталуы Наименование специальности	Пәнді оқығандағы семестрлер Семестры изучения дисциплины	Бақылау нысандары Формы контроля
0302000 Сестринское дело	1	Контроль по модулю №1
	2	Контроль по модулю №2
	3	Контроль по модулю №3
	4	Контроль по модулю №4 Дифференцированный зачет

2.10 Критерии оценки знаний студентов

Критерии оценки,
предъявляемые к обучающимся на теоретических и практических занятиях

5 «отлично» ставят обучающему, проявившему всестороннее и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно в нем ориентироваться, самостоятельно и правильно выполнять задания в полном объеме.
4 «хорошо» получает обучающийся, проявивший хорошее знание учебно-программного материала, успешно выполнивший предусмотренные в программе задания, показавший систематический характер знаний по дисциплине, но имеющий незначительные пробелы, которые он способен самостоятельно пополнить.
3 «удовлетворительно» ставят обучающемуся, усвоившему основной учебно-программный материал в объеме, необходимом для дальнейшей учебы, но при этом допусившему в ответе несколько погрешностей. Этот обучающийся способен устранить отмеченные недостатки под руководством преподавателя и далее самостоятельно справляться с выполнением заданий.
2 «неудовлетворительно» ставят обучающемуся в тех случаях, когда у него обнаружены пробелы в знании основного учебно-программного материала, принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Оценка «неудовлетворительно» означает, что студент не может продолжать обучение без дополнительной работы по дисциплине под руководством преподавателя (дополнительные занятия, консультации) и самостоятельно.

Шкала оценок при тестировании (в % соотношении)
(на основании Инструкции по организации и проведению государственной аттестации организаций образования, утвержденной Приказом И.о. МОН РК от 5 марта 2008 г. № 109)

Оценка	Количество правильных ответов (в %) от числа вопросов в контролируемом материале
«5»	88-100%
«4»	75-87%
«3»	60-74%
«2»	менее 60%